BẢN QUYỀN © Công ty TNHH Phần mềm EZVIZ Hàng Châu. Bảo lưu mọi quyền.
Bất kỳ và tất cả các thông tin, bao gồm câu từ, hình ảnh, đồ thị và những thứ khác đều thuộc tài sản của Công ty TNHH Phần mềm EZVIZ Hàng Châu (sau đây gọi tắt là "EZVIZ"). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là "sách hướng dẫn") bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.

Về cuốn sách hướng dẫn này

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh hoạ và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Theo dõi Sửa đổi

Mới phát hành – Tháng 5, 2022

Chứng nhận Thương hiệu

EZVIZ ™, ™, và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

Từ chối Trách nhiệm Pháp lý

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP "NHƯ HIỆN TRẠNG", VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SỐ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, CÁC GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA MÌNH SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIỆT HẠI ĐẶC BIỆT, DO HẬU QUẢ, NGẪU NHIÊN HOẶC GIÁN TIẾP NÀO MÀ BẠN GẶP PHẢI, TRONG ĐÓ BAO GỒM NHỮNG THIỆT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU, LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIỆT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIỆT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỞI SẢN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẮP ĐẶT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CÔNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BẢN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RÒ RỈ QUYỀN RIÊNG TƯ HOẶC NHỮNG THIỆT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TIN TẶC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU KHÁC NHAU TUỲ THUỘC VÀO MỖI KHU VỰC NẮM TRONG PHẠM VI QUYỀN HẠN. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT.

TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ MÂU THUẪN NÀO GIỮA CÁC ĐIỀU TRÊN VÀ LUẬT HIỆN HÀNH, LUẬT HIỆN HÀNH SẼ ĐƯỢC ƯU TIÊN ÁP DỤNG.

Mục lục

Tổng quan 1

1. Chi tiết bộ sản phẩm 1
2. Thông tin cơ bản 1

Cài đặt 2

1. Bật nguồn Camera 2
2. Tải ứng dụng EZVIZ 3
3. Thêm camera vào EZVIZ 3

Lắp đặt camera 3

1. Vị trí lắp đặt 3
2. Các bước lắp đặt 4

Xem thiết bị của bạn 6

1. Xem trực tiếp 6
2. Cài đặt 7

Kết nối EZVIZ 9

1. Dùng Amazon Alexa 9
2. Sử dụng trợ lý Google 10

Câu hỏi thường gặp 10

Sáng kiến về Cách sử dụng các sản phẩm video 11

Tổng quan

1. Chi tiết bộ sản phẩm

Camera (x1)

Tấm mẫu khoan (x1)

Cáp USB (x1)

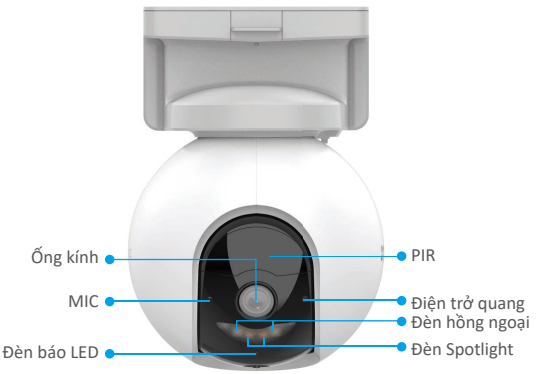
Bộ vít (x1)

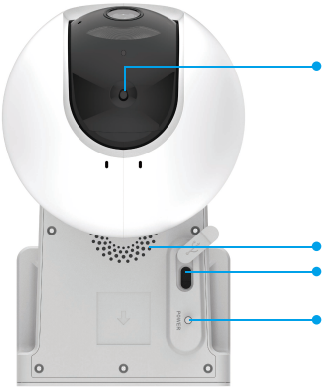
Hướng dẫn lắp đặt nhanh (x1)

Thông tin quy định (x1)

Hướng dẫn sử dụng nhanh (x1)

2. Thông tin cơ bản



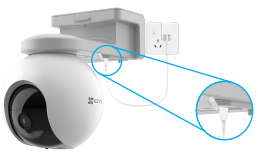


Tên	Mô tả	
Nút RESET	Nhấn và giữ khoảng 4 giây để khởi động lại và đặt tất cả các thông số về mặc định.	
Nút NGUỒN	• Bật nguồn: Nhấn và giữ trong 2 giây ở trạng thái tắt. • Tắt nguồn: Nhấn và giữ trong 4 giây để tắt máy ảnh.	
Cổng nguồn	Để sạc camera.	
Đèn báo LED	● ●	Nháy chậm màu đỏ: Lỗi kết nối mạng.
	●●●●	Nháy nhanh màu đỏ: Lỗi camera.
	▬	Sáng xanh dương: Camera đang khởi động hoặc đang được xem trực tiếp trong ứng dụng EZVIZ.
	● ●	Nháy chậm màu xanh dương: Máy ảnh hoạt động bình thường.
	●●●●	Nháy nhanh màu xanh dương: Camera đã sẵn sàng để kết nối Wi-Fi.
	▬	Sáng xanh lá: Đã sạc đầy camera.
	● ●	Nháy chậm màu xanh lá: Đang sạc.

Cài đặt

1. Bật nguồn Camera

Ở trạng thái tắt máy, nhấn và giữ nút NGUỒN trong 2 giây để bật nguồn.
Nếu camera hết pin, hãy kết nối camera với ổ cắm điện bằng bộ đổi nguồn để sạc (5V 2A).



Sạc bằng bộ đổi nguồn

Sạc bằng tấm pin năng lượng mặt trời

- Cả bộ đổi nguồn (5V 2A) và tấm pin năng lượng mặt trời đều cần được mua riêng.
- Tháo camera khỏi tường trước khi sạc.
- Vui lòng không sạc camera khi nhiệt độ vượt quá 45 độ hoặc dưới 0 độ.
- Không được phép sạc camera với bộ đổi nguồn ngoài trời.
- Khi sạc, camera sẽ tự động được bật.

2. Tải ứng dụng EZVIZ

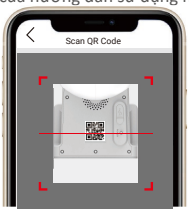
- Kết nối điện thoại di động với Wi-Fi bằng mạng 2.4GHz.
- Tải xuống và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm “EZVIZ” trong App Store hoặc Google Play™.
- Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản người dùng trên EZVIZ.

Ứng dụng EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Nếu bạn đã sử dụng ứng dụng từ trước, hãy đảm bảo rằng bạn đang dùng bản mới nhất. Để biết có bản cập nhật hay không, truy cập Cửa hàng Ứng dụng và tìm EZVIZ.

3. Thêm camera vào EZVIZ

1. Đăng nhập vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Trên màn hình Trang chủ, nhấn “+” ở góc trên bên phải màn hình để truy cập giao diện Quét mã QR.
3. Quét mã QR trên trang bìa của hướng dẫn sử dụng này hoặc trên thân của camera.



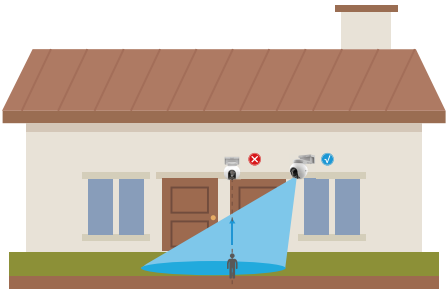
4. Làm theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để hoàn tất cấu hình mạng của camera.

Lắp đặt camera

1. Vị trí lắp đặt

Chọn một vị trí có trường quan sát rõ ràng, không bị chặn và có tín hiệu không dây tốt đến camera. Hãy ghi nhớ những mẹo sau:

- Đảm bảo tường đủ khỏe để chịu được ba lần trọng lượng của camera.
- Chiều cao lắp đặt khuyến nghị: 10,0 ft (3m);
- Phạm vi khoảng cách dò tìm: 6,5-32,8 ft (2-10m).
- Đảm bảo rằng đối tượng quan sát đi qua trường quan sát của camera. Cảm biến chuyển động của camera nhạy cảm hơn với chuyển động từ bên này sang bên kia của trường quan sát so với chuyển động trực tiếp về phía hoặc ra khỏi camera.



Do bị giới hạn bởi công nghệ phát hiện PIR, camera có thể không phát hiện chuyển động khi nhiệt độ môi trường gần với nhiệt độ cơ thể người hoặc ai đó tiếp cận cảm biến PIR theo chiều dọc.

Bạn nên thiết lập độ nhạy phát hiện trên ứng dụng EZVIZ khi chọn vị trí. Do đó, bạn có thể xác minh xem có thể phát hiện chuyển động trong vị trí của camera hay không và điều chỉnh độ nhạy dựa trên kích thước và khoảng cách của đối tượng được phát hiện.

Các lưu ý quan trọng về giảm thiểu báo động quá mức:

- Không lắp camera trong điều kiện ánh sáng mạnh, bao gồm ánh nắng mặt trời, ánh sáng từ đèn, v.v.
- Đặt camera xa các ổ cắm, bao gồm lỗ thông hơi của máy điều hòa không khí, ổ cắm máy tạo độ ẩm, lỗ thông hơi truyền nhiệt của máy chiếu, v.v.
- Không lắp camera ở những nơi có gió lớn.
- Không lắp camera đối diện với gương.
- Đặt camera cách xa mọi thiết bị không dây ít nhất 1 mét, bao gồm cả bộ định tuyến Wi-Fi và điện thoại để tránh nhiễu sóng không dây.

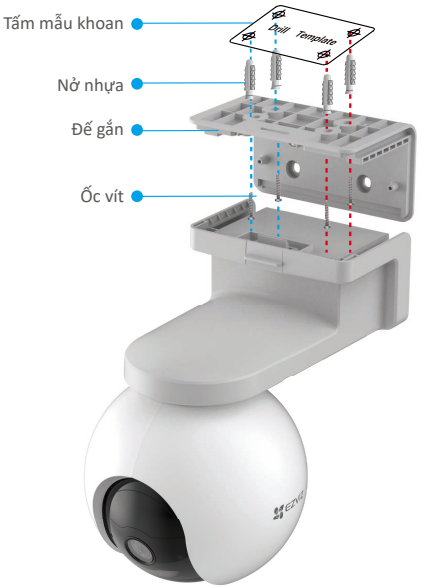
2. Các bước lắp đặt

Camera có thể treo trên tường và trần nhà.

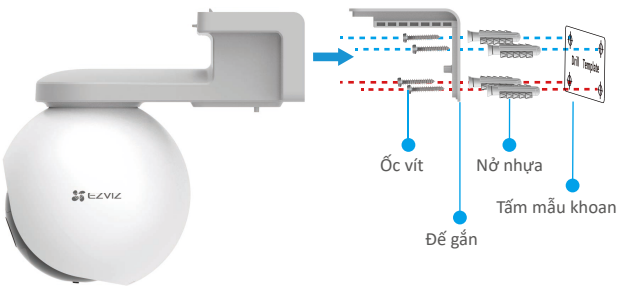
Gắn trần/tường

1. Vui lòng tách đế gắn và camera trước.

2. Tháo màng bảo vệ khỏi ống kính.
3. Đặt tấm mẫu khoan lên bề mặt sạch và phẳng.
4. (Chỉ dành cho tường xi măng) Khoan lỗ vít theo tấm mẫu khoan và lắp nở nhựa.
5. Dùng ốc vít để cố định đế lắp theo tấm mẫu khoan.
6. Gắn camera vào đế gắn.



Hình 1 Gắn trần



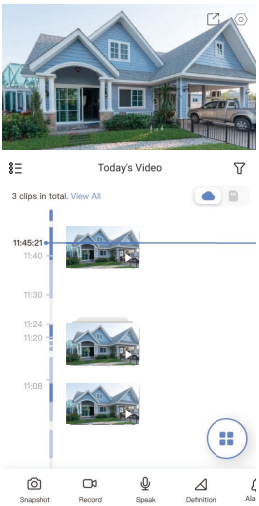
Hình 2 Gắn tường

Xem thiết bị của bạn

Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại của mình sẽ được ưu tiên.

1. Xem trực tiếp

Khi bạn khởi tạo ứng dụng EZVIZ, trang thiết bị sẽ hiển thị như hình dưới đây.
Bạn có thể xem và nghe hình trực tiếp, chụp nhanh, ghi video và chọn độ phân giải video nếu cần.



Biểu tượng	Mô tả
	Chia sẻ. Chia sẻ thiết bị của bạn.
	Cài đặt. Xem và thay đổi cài đặt thiết bị.
	Ảnh chụp nhanh. Chụp ảnh nhanh.
	Ghi hình. Bắt đầu/dừng ghi hình thủ công.
	Độ phân giải. Chọn độ phân giải video từ Full HD, Ultra HD hoặc độ nét cao.
	Quét trái phải/nghiêng lên xuống /Thu phóng. Xoay camera để có được góc nhìn rộng hơn.
	Nói. Nhấn vào biểu tượng, sau đó làm theo hướng dẫn trên màn hình để nói chuyện hoặc nghe mọi người trước camera.
	Hình ảnh 360 độ. Nhấn để tạo hình ảnh 360 độ.
	Báo động. Âm thanh hoặc đèn flash để ngăn chặn kẻ xâm nhập.
	Trực tiếp đa màn hình. Nhấn để chọn bố cục cửa sổ.

Vuốt sang trái và phải trên màn hình để xem thêm các biểu tượng.

2. Cài đặt

Thông số	Mô tả
Chế độ làm việc	• Chế độ ghi hình: Camera sẽ tiếp tục ghi. Vui lòng kết nối camera. • Chế độ hiệu suất: Đoạn video dài hơn sẽ tiết kiệm pin ít hơn. • Chế độ tiết kiệm điện: Đoạn video ngắn hơn sẽ tiết kiệm pin nhiều hơn. • Siêu tiết kiệm điện: Chế độ ngủ đang bật. Chế độ xem trực tiếp đang hoạt động có thể đánh thức camera. • Định cấu hình chế độ làm việc: Tùy chỉnh chế độ làm việc trong các thời gian khác nhau.

Phát hiện thông minh	Bạn có thể chọn kiểu phát hiện và đặt độ nhạy phát hiện và vùng phát hiện tại đây.
	Các loại phát hiện:
	• Phát hiện hồng ngoại PIR: Thiết bị sẽ gửi cảnh báo khi thu nhiệt năng của động vật hoặc con người.
	• Phát hiện hình dạng người: Khi được kích hoạt, thiết bị sẽ phát ra cảnh báo khi phát hiện các hoạt động của cơ thể con người.
	  • Cài đặt độ nhạy phát hiện: Bạn có thể đặt và kiểm tra độ nhạy phát hiện tại đây.
	  • Vùng phát hiện: Bạn có thể vẽ vùng phát hiện chuyển động bằng các thao tác như nhấn vào, trượt theo đường tuyến tính và trượt theo đường tuyến tính khép kín.

Thông báo	Đối với phía thiết bị: • Thông báo bằng âm thanh: Bạn có thể đặt âm thanh thông báo của mình ở các trạng thái khác nhau như tắt tiếng, tăng cường, nhẹ nhàng và thậm chí cả âm thanh tùy chỉnh. Bạn cũng có thể tùy chỉnh lời nhắc bằng giọng nói trong các khoảng thời gian khác nhau. • Thông báo nhẹ: Khi được bật, đèn camera sẽ nhấp nháy khi phát hiện được kích hoạt. Đối với phía ứng dụng: • Thông báo tin nhắn: Khi bị vô hiệu hóa, bạn sẽ nhận được các sự kiện trong Thư viện nhưng sẽ không có thông báo đẩy.
Âm thanh	Khi đã tắt, cả video xem trực tiếp và video được ghi lại đều sẽ không có âm thanh.

Hình ảnh	Bạn có thể chọn các chế độ chụp khác nhau tại đây.
	• Kiểu hình ảnh:
	  • Mặc định: Kiểu hình ảnh mặc định.
	  • Mềm mại: Độ bão hòa màu thấp hơn.
	  • Sống động: Độ bão hòa màu cao hơn.
	• Chế độ ghi hình ban đêm:
	  • Ghi hình ban đêm có màu: Ánh sáng ấm áp, có thể sử dụng vào ban đêm và hình ảnh có nhiều màu sắc.
	  • Ghi hình ban đêm màu đen trắng: IR Light, có khả năng tàng hình cao và hình ảnh có màu đen trắng.
	• OSD: Khi được bật, OSD với tên thiết bị sẽ hiển thị trên tất cả các video do camera quay được.

Đèn	Khi bị tắt, chỉ báo camera sẽ tắt. ⓘ Ngoại lệ: Chỉ báo camera sẽ vẫn sáng khi camera thuộc ngoại lệ.
Pin	Bạn có thể xem dung lượng pin còn lại tại đây.
Bộ nhớ đám mây	Bạn có thể đăng ký và quản lý bộ nhớ đám mây.
Danh sách ghi	Bạn có thể xem dung lượng thẻ nhớ micro SD hoặc eMMC, dung lượng đã sử dụng và dung lượng trống tại đây và bạn cũng có thể bật hoặc tắt các dịch vụ lưu trữ đám mây tại đây.
Cài đặt bảo mật	Nếu được bật, ảnh do camera chụp được chỉ có thể khả dụng sau khi bạn nhập mật khẩu và bạn cũng có thể thay đổi mật khẩu mã hóa tại đây.
Mạng	Bạn cũng có thể kiểm tra cường độ tín hiệu Wi-Fi.

Thông số	Mô tả
Thông tin thiết bị	Bạn có thể xem thông tin thiết bị tại đây và chọn một không gian nơi bạn muốn đặt thiết bị. • Múi giờ: Bạn có thể chọn múi giờ nếu cần tại đây. • Định dạng thời gian: Bạn có thể chọn định dạng ngày nếu cần tại đây. • Hướng dẫn sử dụng: Bạn có thể đọc hướng dẫn sử dụng camera tại đây.
Chia sẻ thiết bị	Bạn có thể nhập địa chỉ email hoặc số điện thoại để mời và cấp quyền thiết bị cho thành viên gia đình hoặc khách.
Xóa thiết bị	Nhấn để xóa camera khỏi đám EZVIZ Cloud. Sau khi bạn xóa camera, các video được lưu trữ trên đám mây sẽ không bị xóa. Sau khi bạn thêm lại camera, bạn vẫn có thể xem được video.

Kết nối EZVIZ

1. Dùng Amazon Alexa

Những hướng dẫn này sẽ giúp bạn điều khiển các thiết bị EZVIZ của mình bằng Amazon Alexa. Nếu gặp bất kỳ vấn đề nào trong quá trình thực hiện, vui lòng tham khảo **Xử lý sự cố**.

Trước khi bắt đầu, hãy đảm bảo rằng:

1. Các thiết bị EZVIZ được kết nối với ứng dụng EZVIZ.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, hãy tắt "Mã hóa video" ở trang Cài đặt Thiết bị.
3. Bạn có một thiết bị hỗ trợ Alexa (chẳng hạn Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tất cả các phiên bản), Fire TV Stick (chỉ phiên bản thế hệ thứ hai) hoặc TV thông minh Fire TV Edition).
4. Ứng dụng Amazon Alexa đã được cài đặt trên thiết bị thông minh của bạn, và bạn đã tạo một tài khoản.

Để điều khiển các thiết bị EZVIZ bằng Amazon Alexa:

1. Mở ứng dụng Alexa và chọn "Skills and Games" (Kỹ năng và Trò chơi) trong menu.
2. Trên màn hình Kỹ năng và Trò chơi, tìm kiếm "EZVIZ", và bạn sẽ thấy các kỹ năng "EZVIZ".
3. Chọn kỹ năng cho tiết bị EZVIZ của bạn, rồi nhấn **ENABLE TO USE (BẬT ĐỂ SỬ DỤNG).**
4. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu, rồi nhấn **Sign in (Đăng nhập)**.
5. Nhấn nút **Authorize (Ủy quyền)** để ủy quyền cho Alexa truy cập tài khoản EZVIZ và có thể điều khiển các thiết bị EZVIZ của bạn.
6. Bạn sẽ nhìn thấy "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ đã được liên kết thành công), rồi nhấn **DISCOVER DEVICES (TÌM THIẾT BỊ)** để cho phép Alexa tìm tất cả các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Quay lại menu ứng dụng Alexa và chọn "Devices" (Thiết bị), tại đây bạn sẽ thấy tất cả các thiết bị EZVIZ của mình.

Điều khiển bằng giọng nói

Tìm thiết bị thông minh mới qua menu "Smart Home" (Nhà thông minh) trong ứng dụng Alexa hoặc chức năng Điều khiển bằng giọng nói Alexa.

Khi đã tìm thấy, bạn có thể điều khiển thiết bị bằng giọng nói của mình. Đưa ra cho Alexa những câu lệnh đơn giản.

Ví dụ như tên thiết bị của bạn: “show xxxx camera" (Hiển thị camera xxxx) có thể được sửa đổi trong ứng dụng EZVIZ. Mỗi khi thay đổi tên thiết bị, bạn sẽ cần tìm lại thiết bị để cập nhật tên.

Xử lý sự cố

Tôi nên làm gì khi Alexa không tìm được thiết bị của tôi?

Kiểm tra xem liệu có vấn đề nào về kết nối Internet không.

Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

Tại sao trạng thái thiết bị hiển thị trên Alexa lại là "Offline" (Ngoại tuyến)?

Thiết bị của bạn có thể đã bị ngắt kết nối không dây. Khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại trên Alexa.

Có thể bộ định tuyến của bạn không có sẵn truy cập Internet. Kiểm tra xem bộ định tuyến của bạn đã kết nối Internet chưa và thử lại.

Để biết chi tiết về các quốc gia hỗ trợ sử dụng Amazon Alexa, hãy tham khảo trang web chính thức của sản phẩm.

2. Sử dụng trợ lý Google

Với Trợ lý Google, bạn có thể kích hoạt thiết bị EZVIZ của mình và xem trực tiếp bằng cách đưa ra những câu lệnh thoại cho Trợ lý Google.

Cần phải có các thiết bị và ứng dụng sau:

1. Một ứng dụng EZVIZ chứa thiết bị.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, hãy tắt "Mã hóa Video" và bật "Âm thanh" trong trang Cài đặt thiết bị.
3. Một TV có kết nối Chromecast.
4. Ứng dụng Trợ lý Google trên điện thoại của bạn.

Để bắt đầu, hãy làm theo các bước dưới đây:

1. Thiết lập thiết bị EZVIZ và đảm bảo thiết bị hoạt động chính xác trên ứng dụng.
2. Tải xuống ứng dụng Google Home từ App Store hoặc Google Play Store™ và đăng nhập vào tài khoản Google của bạn.
3. Trên màn hình myhome, nhấn “+” ở góc trên bên trái, và chọn "Set up device" (Thiết lập thiết bị) trong danh sách menu để chuyển đến giao diện Thiết lập.
4. Nhấn vào **Works with Google (Hoạt động bằng Google)** và tìm kiếm "EZVIZ", nơi bạn sẽ tìm thấy các kỹ năng "EZVIZ".
5. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu, rồi nhấn **Sign in (Đăng nhập)**.
6. Nhấn nút **Authorize (Ủy quyền)** để cho phép Google truy cập vào tài khoản EZVIZ và có thể kiểm soát các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Nhấn **Return to app (Quay lại ứng dụng)**.
8. Thực hiện theo những bước trên để hoàn thành việc ủy quyền. Khi hoàn tất đồng bộ hóa, dịch vụ EZVIZ sẽ được liệt kê trong danh sách dịch vụ của bạn. Để xem danh sách các thiết bị tương thích trong tài khoản EZVIZ của bạn, nhấn vào biểu tượng dịch vụ EZVIZ.
9. Bây giờ hãy thử một số lệnh. Sử dụng tên của camera mà bạn đã tạo khi thiết lập hệ thống.

Người dùng có thể quản lý các thiết bị đơn lẻ hoặc theo nhóm. Thêm thiết bị vào phòng cho phép người dùng sử dụng một lệnh để cùng lúc điều khiển một nhóm thiết bị.

Xem liên kết sau để biết thêm thông tin:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Câu hỏi thường gặp

H: Nếu camera ở trạng thái ngoại tuyến trên Ứng dụng, quá trình ghi video có được tiếp tục không?

Đ: Nếu camera được bật nguồn nhưng ngắt kết nối Internet, thì quá trình ghi cục bộ sẽ tiếp tục nhưng quá trình ghi trên đám mây sẽ dừng lại. Nếu camera bị tắt nguồn, cả hai quá trình ghi video sẽ dừng lại.

H: Tại sao cảnh báo được kích hoạt khi không có ai trong ảnh?

Đ: Thử đặt độ nhạy cảnh báo thấp hơn. Xin lưu ý rằng xe cộ và động vật cũng là nguồn kích hoạt.

H: Camera có hỗ trợ thêm thẻ SD không?

Đ: Máy ảnh được tích hợp thẻ nhớ eMMC 32G, ghi hình theo vòng lặp và không hỗ trợ mở rộng dung lượng thẻ SD.

H: Không thể xem trực tiếp hoặc phát lại.

Đ: Đảm bảo rằng mạng của bạn có kết nối ổn định. Việc xem video trực tiếp cần băng thông tốt. Bạn có thể làm mới video, hoặc đổi mạng và thử lại.

Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo www.ezviz.com/vn.

Sáng kiến về Cách sử dụng các sản phẩm video

Cảm ơn bạn vì đã lựa chọn sản phẩm của EZVIZ.
Công nghệ đang ảnh hưởng đến mọi mặt trong cuộc sống của chúng ta. Với vai trò là một công ty công nghệ cao, chúng tôi ngày càng thấy rõ công nghệ đóng vai trò quan trọng như thế nào trong việc nâng cao hiệu quả kinh doanh và chất lượng cuộc sống, nhưng mặt khác, công nghệ có tác hại tiềm ẩn nếu được sử dụng không đúng cách. Ví dụ, các sản phẩm video có khả năng ghi lại hình ảnh một cách chân thực, đầy đủ và rõ ràng. Điều này mang lại giá trị cao khi xem lại và lưu giữ các dữ kiện thời gian thực. Tuy nhiên, điều này cũng có thể dẫn đến việc vi phạm quyền và lợi ích hợp pháp của bên thứ ba nếu dữ liệu video được phân phối, sử dụng và/hoặc xử lý không thích hợp. Với triết lý "Công nghệ mang lại điều tốt đẹp", EZVIZ đề nghị mọi người dùng cuối của công nghệ video và sản phẩm video tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành, cũng như các phong tục đạo đức, hướng tới mục đích cùng nhau tạo ra một cộng đồng tốt đẹp hơn. Vui lòng đọc kỹ các sáng kiến sau:

1. Mọi người đều có kỳ vọng chính đáng về quyền riêng tư và việc lắp đặt các sản phẩm video không được trái với kỳ vọng chính đáng này. Do đó, khi các sản phẩm video được lắp đặt ở các khu vực công cộng, phải đưa ra thông báo cảnh báo một cách hợp lý và hiệu quả trong đó nêu rõ phạm vi giám sát. Đối với các khu vực không phải nơi công cộng, phải đánh giá các quyền và lợi ích của bên thứ ba khi lắp đặt các sản phẩm video, bao gồm nhưng không giới hạn, chỉ lắp đặt sản phẩm video sau khi có sự đồng ý của các bên liên quan và không lắp đặt các sản phẩm video khó có thể trông thấy.
2. Các sản phẩm video được sản xuất nhằm mục đích ghi lại hoạt động thực tế trong một thời gian và không gian cụ thể và trong những điều kiện nhất định. Vì vậy, trước hết, mọi người dùng phải xác định các quyền hợp lý của mình trong phạm vi cụ thể đó để tránh xâm phạm quyền chân dung, quyền riêng tư hoặc các quyền hợp pháp khác của bên thứ ba.
3. Trong quá trình sử dụng các sản phẩm video, dữ liệu hình ảnh video từ các cảnh thực sẽ liên tục được tạo ra, bao gồm một lượng lớn dữ liệu sinh học (chẳng hạn như hình ảnh khuôn mặt) và dữ liệu đó có thể được áp dụng hoặc xử lý thêm. Bản thân các sản phẩm video không thể phân biệt được thế nào là tốt và xấu về cách sử dụng dữ liệu chỉ dựa trên hình ảnh do các sản phẩm video thu được. Kết quả của việc sử dụng dữ liệu phụ thuộc vào phương pháp và mục đích sử dụng của người kiểm soát dữ liệu. Do đó, người kiểm soát dữ liệu không những phải tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành cũng như các yêu cầu quy phạm khác mà còn phải tôn trọng các chuẩn mực quốc tế, đạo đức xã hội, đạo đức tốt, thông lệ chung và các yêu cầu không bắt buộc khác bên cạnh việc tôn trọng quyền riêng tư, quyền chân dung và các quyền và lợi ích khác của cá nhân.
4. Phải luôn cân nhắc các quyền, giá trị và các yêu cầu khác của các bên liên quan khác khi xử lý dữ liệu video được liên tục tạo ra bởi các sản phẩm video. Về vấn đề này, an ninh sản phẩm và bảo mật dữ liệu là điều cực kỳ quan trọng. Do đó, mọi người dùng cuối và người kiểm soát dữ liệu phải thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý và cần thiết để đảm bảo bảo mật dữ liệu và tránh rò rỉ dữ liệu, tiết lộ không đúng cách và sử dụng không đúng cách, bao gồm nhưng không giới hạn ở thiết lập kiểm soát truy cập, lựa chọn môi trường mạng phù hợp (Internet hoặc Intranet) qua đó các sản phẩm video được kết nối, thiết lập và không ngừng tối ưu hóa an ninh mạng.
5. Các sản phẩm video đã đóng góp rất nhiều vào việc cải thiện an sinh xã hội trên toàn thế giới và chúng tôi tin rằng, những sản phẩm này sẽ còn đóng vai trò tích cực trong nhiều mặt hơn nữa của đời sống xã hội. Mọi hành vi lạm dụng các sản phẩm video vi phạm nhân quyền hoặc dẫn đến các hoạt động tội phạm đều trái với ý định ban đầu là đổi mới công nghệ và phát triển sản phẩm. Do đó, mỗi người dùng phải xây dựng một cơ chế đánh giá và theo dõi cho việc áp dụng sản phẩm của mình để đảm bảo rằng mọi sản phẩm đều được sử dụng đúng cách, hợp lý và có thiện chí.